

Všeobecné obchodní podmínky pro účast na zájezdech do zahraničí

I. Rozsah platnosti podmínek

Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny služby, jejichž předmětem je zajišťování účasti jednotlivých zákazníků nebo kolektivů na zahraničních zájezdech nebo pobytech, pořádaných cestovní kancelář METEOR s.r.o., Haberfeldova 2221/25, Praha 6 (dále jen CK) do Chorvatska, která ve smyslu § 6 zákona č. 159/99 sb. a zákona č. 40/64 sb., ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 455/91 sb., ve znění pozdějších předpisů, sjednala povinně smluvní pojištění, na jehož základě vzniká zákazníkovi pojištěnému CK právo na oprávněné plnění v případech, kdyby CK toto oprávněné plnění neposkytla.

II. Účast jednotlivců a kolektivů na zájezdech nebo pobytech

1. CK zajišťuje jednotlivcům i kolektivům (dále jen zákazník) účast na zájezdech nebo pobytech na základě internetové, ústní, písemné, faxové nebo telefonické objednávky ze zveřejněné nabídky zájezdů především vlastní dopravou.
2. Zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou služeb (ubytování, doprava nebo jiné služby cestovního ruchu, jež nejsou doplněkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu), je-li prodávána nebo nabízena k prodeji za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc. Pobytem se rozumí prodej jedné služby nebo služeb nesplňujících kritéria zájezdu.
3. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce. Za nezletilé osoby objednávku vyřizuje jejich zákonný zástupce. Za kolektiv pověřená osoba.
4. Zákazník na základě objednávky a uzavřené smlouvy v souladu s § 852a občanského zákoníku č. 40/64 sb., ve znění pozdějších předpisů, zaplatí smluvní cenu objednaných služeb, jestliže může být jeho požadavkům vyhověno. Jedno vyhotovení po jejím uzavření předá nebo zašle CK zákazníkovi.
5. Po zaplacení smluvní ceny zájezdu nebo pobytu, jakož i potvrzení, že zákazník byl seznámen s těmito podmínkami, vznikne platnost smlouvy mezi zákazníkem a CK. Zákazníkovi vzniká právo účastnit se zájezdu nebo pobytu za dohodnutých podmínek vyjádřených ve smlouvě a poukazu na služby (dále jen voucher). CK vystaví voucher ve dvojím vyhotovení. Jeden voucher předá zákazník v místě pobytu ubytovacímu zařízení poskytujícímu služby a jeden voucher slouží pro zákazníka jako doklad pro další potřebu.
6. Nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu nebo pobytu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu nebo pobytu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem, pokud v oznámení je prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou nebo smlouvou o ubytování a je zaplacen poplatek 1.500 Kč za každou provedenou změnu. Za změnu se považuje i jiná změna požadovaná zákazníkem.

III. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu nebo pobytu je uvedena v nabídce CK nebo v jiných informacích v české měně. Zákazník zaplatí formou zálohy nejméně 50% ceny zájezdu nebo pobytu nebo plnou cenu. V případě zaplacení zálohy je nutné zaplatit doplatek do celkové ceny nejpozději 30 dnů před termínem začátku zájezdu nebo pobytu.
2. CK je oprávněna zvýšit ceny zájezdu nebo pobytu jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cenu zájezdu nebo pobytu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot a silničních poplatků nebo směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nebo pobytu v průměru o více než 10 %. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

IV. Odstupné (Stornovací podmínky)

Zákazník může před zahájením zájezdu nebo pobytu od cestovní smlouvy nebo smlouvy o ubytování odstoupit. CK v tomto případě účtuje odstupné:

- do 29 dnů před odjezdem : 1.500,- Kč za každou stornovanou osobu
- od 28 dnů do 15 dnů před odjezdem: 25 % z ceny zájezdu za každou stornovanou osobu od 14 dnů před odjezdem: 50% z ceny zájezdu za každou stornovanou osobu
- 7 dnů před odjezdem nebo nedojezd: 100% z ceny zájezdu za každou stornovanou osobu

CK může před zahájením zájezdu nebo pobytu od cestovní smlouvy nebo smlouvy o ubytování odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo pobytu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem. Odstoupila-li CK z důvodu zrušení zájezdu nebo pobytu, zajistí zákazníkovi na základě nové cestovní smlouvy nebo smlouvy o ubytování jiný zájezd nebo pobyt nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě nebo smlouvě o ubytování, může-li takový zájezd nabídnout.

V. Reklamac

CK garantuje zabezpečení a poskytnutí zaplacených služeb. Reklamac na vadně poskytnutou nebo neposkytnutou službu uplatňuje zákazník neprodleně na recepci ubytovacího objektu, který je povinen sjednat nápravu. V případě nemožnosti odstranění vady služby, je povinen ubytovací objekt tuto skutečnost písemně potvrdit na vouchery zákazníka a zákazník bez zbytečného odkladu po návratu předloží CK tuto reklamac k vyřízení. Za oprávněnou reklamac se považuje každý rozdíl mezi zaplacenou a prokazatelně neposkytnutou službou.

VI. Závěrečná ustanovení

Účastník zahraničního zájezdu nebo pobytu musí mít platné cestovní doklady a v případě, že cestuje motorovým vozidlem, tak doklady o vozidle, zelenou kartu a mezinárodní řidičský průkaz. CK garantuje dodržení těchto všeobecných obchodních podmínek. Ostatní ustanovení neuvedená v těchto podmínkách se řídí občanským zákoníkem.

Uzavřením cestovní smlouvy nebo smlouvy o ubytování vyslovuje zákazník souhlas s tím, aby cestovní kancelář zpracovávala nezbytné údaje zákazníků uvedené ve smlouvě v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ke splnění předmětu smlouvy.